

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА

ПРИКАЗ

№24

29.03.2016 г.

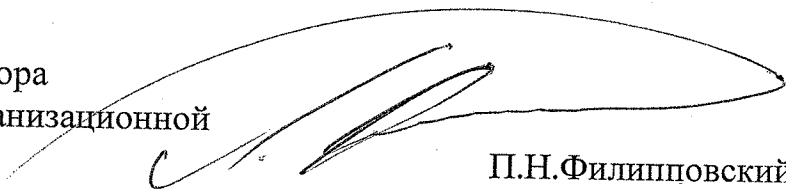
г. Москва

Для совершенствования деятельности организации и в соответствии с «Результатами независимой оценки качества (условий) услуг организациями культуры в 2015. году», утвержденных Протоколом от 09.12.2015 г. заседания Общественного совета при Минкультуры России

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры, приведенный в Приложении к настоящему приказу.
Основание: служебная записка Бычковой Ю.В. с визой зам.генерального директора по административно-организационной деятельности.

Зам.генерального директора
по административно-организационной
деятельности



П.Н.Филипповский

Приложение к приказу от
29.03.2016г. № 24

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение обучающих семинаров для сотрудников по коммуникабельности с посетителями	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. 4,00 из 7	до 01.07.2016	Ю.В. Бычкова	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны посетителей, рост количества потребителей услуг
2	Формирование графика аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет умения бесконфликтного общения	Результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. 4,00 из 7	до 01.04.2016	Ю.В. Бычкова	Улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны посетителей, рост количества потребителей услуг